

Respuestas a preguntas pendientes de la ponencia: Tendencias en la Administración de Proyectos

Juan Isaías Ladera Hernández

Susana González Troyo

¿Nos podría sugerir libros actualizados para la gestión de proyectos?

Sí claro con todo gusto, con respecto a literatura pues hay mucha, yo te recomiendo de entrada la literatura generada por el PMI (Project Management Institute) es referencia obligada.

1. PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) en su 7ma edición, la acaban de publicar la semana pasada, por ahora solo está disponible en versión digital en inglés, pero han anunciado que para agosto 2021 ya estará disponible en versión papel y en español, esa lo puedes comprar por Amazon a partir de agosto, te dejo aquí el link oficial en el portal del PMI: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok>
2. Guía Práctica de Agil del PMI, esta guía también es editada por el PMI
3. Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation, de Tim Brow.
4. Scrum: El Arte de Hacer El Doble de Trabajo En La Mitad de Tiempo, de Jeff Sutherland.
5. Sprint: El método para resolver problemas y probar nuevas ideas en solo cinco días, de Jake Knapp
6. El método Lean Startup, de Eric Ries
7. Kanban, de David Anderson

Oscar Cabrera Masculino

¿Qué técnicas se implementan para identificar el objetivo principal del proyecto y que no se vea afectado por el alcance “flexible” delimitado por el cliente y como se ve afectados estos alcances flexibles con un presupuesto limitado?

Para identificar y/o definir los objetivos del proyecto debemos usar lo que es la denominación de Objetivos SMART que es un acrónimo de las palabras en inglés *specific (específico)*, *measurable (medible)*, *achievable (alcanzable)*, *relevant (relevante)* y *time-bound (duración determinado)*. Cuando decidimos hacer gestión ágil de proyecto desde el inicio del proyecto estamos conscientes que tanto los requisitos del producto como los requisitos del proyecto van a cambiar, es decir, tendremos un alcance flexible, pero esta flexibilidad siempre estará alineada al valor que queremos entregar a nuestro cliente/usuario, este punto es muy importante, se aceptan flexibilidad en el alcance pero el valor final que se entregará al cliente/usuario no cambiará, al contrario lo que se busca con esos cambios es consolidar dicho valor, por ejemplo Facebook entregar el valor de conectar personas y lo observamos con sus lanzamientos de sus funcionalidades, algunas veces acertadas y otras no tanto, Facebook todas su gestión y todos los cambios apunta al valor principal la conexión entre las personas. Con respecto al tema del presupuesto definitivamente siempre tendremos limitaciones porque es un recurso finito, definitivamente cuando surjan iniciativas de cambios el dinero (presupuesto) siempre tiene la última palabra.

Juan Alonso Martínez Martínez

"Hola, entiendo que ahora se tiene la flexibilidad para hacer la mejora continua cuando se gestiona un proyecto, ¿Qué preguntas de control nos podríamos hacer para saber si estamos cumpliendo con nuestros alcances y expectativas?, ¿Cuáles son los momentos más críticos de un proyecto? Quiero estudiar la maestría en gestión de proyectos (PM), ¿Qué institución me podrías recomendar que sea económica?"

En gestión ágil de proyectos como métricas claves se toma la velocidad de los sprint, que es el número de puntos de historia completados en un sprint, la cantidad de puntos de historias por backlog, el tiempo de duración de cada sprint (ciclo corto de planeación y desarrollo), la cantidad de issues abiertos y cerrados de cada iteración. Como momentos críticos tenemos dos principalmente, el primero es la definición real del problema del cliente/usuario y el segundo los procesos de iteración con el cliente/usuario (testeo de prototipos), los cuales se deben realizar de la manera correcta sin sesgo, por ejemplo, si le presentas un prototipo al cliente/usuario no debes explicarle cómo funciona el prototipo porque allí ya estas sesgando el contexto, simplemente se lo deben entregar y observar como interactúa el usuario con el prototipo para así identificar los posibles issues.

La UVEG dentro de su oferta académica tiene la carrera a nivel de pregrado de la Ingeniería en Gestión de Proyectos, realmente no conozco otra institución de educación superior que tenga una Ingeniería específica en la disciplina, a nivel de maestría hay una oferta súper extensa tanto en México como fuera del país, pero no me atrevo a recomendar una en específico, como certificación profesional si recomiendo las Certificaciones Profesionales en Gestión de Proyectos del PMI (Project Management Institute).

María Eladia Vique Martínez

Si en una organización o dentro de mis colaboradores, se encuentra una persona que no está de acuerdo en aplicar un método ágil y tiene un alto mando o un cargo superior que obstaculiza la aplicación de las mejoras, como se debe manejar tal situación.

Definitivamente para tener éxito en la implementación de las metodologías ágiles se debe contar el respaldo de los tomadores de decisiones, si en un principio no se tiene ese respaldo, puedes hacer una estrategia de evangelización de la metodología, para ello seleccionar un proyecto/proceso/tarea de bajo impacto y de corta duración que te permita practicar la metodología y mostrar rápidamente resultados positivos en el uso de las metodologías, adicional es importante buscar aliados de mando medios que te permitan hacer lobby con los tomadores de decisiones de niveles superiores, enamorar a esos aliados con los beneficios tangibles y con esos dos elementos en la mano vender tus propuestas a los niveles directivos.

Anónimo

Para una gestión ágil dentro de la administración pública, en la que hay que documentar todo, ¿cómo podríamos hacer una gestión ágil?

Definitivamente en la administración pública es todo un reto y la documentación es un elemento importante por el hecho que se debe dejar la mejora trazabilidad del uso de recursos y fondos públicos, sin embargo, en mi apreciación muy personal sí creo que se pueden implementar metodologías de agilidad y para ello es el diseñar los productos, servicios y procesos desde la perspectiva “real” de cliente/usuario (tanto interno como externo) allí seguramente descubriremos cuellos de botellas, re-trabajo, exceso de pasos burocráticos y procesos de documentación no agregan valor, hasta ahora no he tenido la oportunidad de ver una organización pública que invite a sus clientes/usuarios a diseñar sus productos, servicios y procesos en conjunto, ¿será que no hay motivación política para hacerlo?, es todo un tema cultura..!